

## ELENCO DEI NUMERI TELEFONICI DA CHIAMARE IN CASO DI EMERGENZA E NORME DI COMPORTAMENTO

▶ <b>Vigili del Fuoco</b>	<b>115</b>
▶ <b>Ambulanza Pronto Soccorso</b>	<b>118</b>
▶ <b>Carabinieri pronto intervento</b>	<b>112</b>
▶ <b>Soccorso Pubblico di emergenza</b>	<b>113</b>
▶ <b>Centro antiveneni</b>	

### IN CASO D'INCENDIO

- Chiamare i vigili del fuoco telefonando al 115.
- Rispondere con calma alle domande dell'operatore dei vigili del fuoco che richiederà: indirizzo e telefono dell'azienda, informazioni sull'incendio.
- Non interrompere la comunicazione finché non lo decide l'operatore.
- Attendere i soccorsi esterni al di fuori dell'azienda.

### IN CASO D'INFORTUNIO O MALORE

- Chiamare il SOCCORSO PUBBLICO componendo il numero telefonico 118.
- Rispondere con calma alle domande dell'operatore che richiederà: cognome e nome, indirizzo, n. telefonico ed eventuale percorso per arrivarci, tipo di incidente: descrizione sintetica della situazione, numero dei feriti, ecc.
- Conclusa la telefonata, lasciare libero il telefono: potrebbe essere necessario richiamarvi.

### REGOLE COMPORTAMENTALI

- Seguire i consigli dell'operatore della Centrale Operativa 118.
- Osservare bene quanto sta accadendo per poterlo riferire.
- Prestare attenzione ad eventuali fonti di pericolo (rischio di incendio, ecc.).
- Incoraggiare e rassicurare il paziente.
- Inviare, se del caso, una persona ad attendere l'ambulanza in un luogo facilmente individuabile.
- Assicurarsi che il percorso per l'accesso della lettiga sia libero da ostacoli.

### PERSONALE E INCARICO

		<b>Disattivazione energia elettrica</b>
		<b>Chiusura valvola intercettazione gas</b>
		<b>Chiamata di emergenza</b>